

TERRANOVA
INNOVATIONS FOR UTILITIES



 **TAMM**
THE SMARTER WAY TO READ ALL YOUR METERS



TAMM (Terranova Advanced Metering Management) es la suite de software líder en el mercado que brinda los beneficios de la red de telegestión para el sector del gas, electricidad y agua. Nuestra solución es agnóstica y puede gestionar más de 100 modelos de contadores y tipos de concentradores. Escoja TAMM como parte de su viaje hacia la digitalización y incentive una mayor innovación, reduzca costos y desbloquee nuevo valor de negocio.

COMPONENTES CLAVE:

- **TAMM AMR (Automatic Meter Reading)** – nuestro software es agnóstico de fabricantes y de tecnología de la comunicación, lo que ofrece una compatibilidad inmediata con una gran cantidad de tipos de contadores y concentradores. Por fin, un AMR que permite a la adquisición tomar decisiones de compra adecuadas para su negocio, mejorar la resiliencia y generar ahorros en los costos operativos.
- **TAMM MDM (Meter Data Management)** – todos los beneficios de la gestión unificada basada en software junto con el preprocesamiento de los datos de medida y consumo. Utilice MDM para ofrecer excelencia operativa a través de procesos optimizados de telegestión y alimente análisis de datos del contador para crear nuevo valor de negocio.
- **TAMM TPS (Prepayment System)** - una solución de software poderosa pero versátil específicamente destinada a hacer frente a los desafíos de administrar el prepago en el sector del gas, de la electricidad o del agua. Dé a sus clientes acceso a tarifas y opciones de pago más amplias, obtenga ingresos y limite las deudas incobrables y las pérdidas para su organización.
- **TAMM CNM (Communication Network Manager)** – software que aporta automatización y eficiencia a la gestión de redes de comunicación por radiofrecuencia. Las conexiones robustas y confiables ahora significan que sus contadores inteligentes y concentradores permanecen conectados para garantizar las lecturas del contador.
- **TAMM Mobile** – una aplicación móvil altamente intuitiva y confiable que es perfecta para equipos de oficina o equipos de campo. Escoja entre una amplia gama de funciones integradas para administrar sin esfuerzo acciones localizadas, como la configuración del contador, actualizaciones de firmware, resolución de problemas, recuperación de datos y mucho más. Ahorre tiempo, mejore la productividad y mantenga el control de más de 50 dispositivos inteligentes (hubs, concentradores y contadores inteligentes) con nuestra aplicación móvil agnóstica de proveedores.

VALOR AGREGADO

- **Interfaz centralizada** - gestione todos sus dispositivos inteligentes desde una interfaz totalmente configurable y de gran iniciativa que respalda su flujo de trabajo mejorando la experiencia del usuario.
- **Soporte de múltiples proveedores** - una plataforma simple para administrar múltiples dispositivos de diferentes fabricantes.
- **Soporte de múltiples tecnologías** - permita una gran cantidad de tecnologías de comunicación como GSM, GPRS, RF, NB-IoT y otras. Nos esforzamos continuamente por ofrecer a nuestros clientes los beneficios de la tecnología del mañana, hoy. Emocionantes innovaciones abren el camino hacia mejores comunicaciones inalámbricas de contadores a través de un menor consumo de batería, una cobertura mejorada y menores costos de gestión de activos.
- **Multiservicio** - especialmente diseñado para su uso en los sectores de gas, agua o electricidad, facilitando más que nunca la gestión de dispositivos pertenecientes a más de una empresa o tipo de servicio.
- **Multiempresa** - abra nuevas fuentes de ingresos para su negocio y proporcione servicios de medida a otras empresas a través de la misma plataforma TAMM para maximizar su inversión.
- **Eficiencia de medida** - TAMM está equipado con una amplia gama de herramientas diseñadas para aprovechar las ventajas de la telegestión. Reduzca los costos y descarbonice sus actividades a través de menos visitas in situ, una mayor frecuencia de recolección de datos y también aborde los problemas de accesibilidad del contador.
- **Efectividad de medida** - aumente la gama de tipos de datos recopilados, como temperatura, presión y otros. Elimine lecturas estimadas, elabore preinforme de análisis con datos de consumo y de medida preprocesados, y mucho más.
- **Excelencia operativa** - una amplia gama de herramientas integradas ayudan a optimizar y aumentar las intervenciones exitosas in situ, como la gestión de pagos atrasados, la sustitución de contadores y otras actividades. Mejore la capacidad de respuesta del equipo, reduzca los tiempos de espera del usuario final y aumente los niveles de satisfacción.
- **Monitoreo en tiempo real** - una gran cantidad de potentes KPI y herramientas de diagnóstico en forma de gráficos, cuadros de mando y análisis espacial (GIS). Esto significa que su organización puede monitorear de cerca los estados de implementación de los dispositivos, el rendimiento y la disponibilidad de las lecturas, el equilibrio de carga y otras actividades clave.
- **Mejor soporte de planificación** - nuestras herramientas de análisis y diagnóstico ofrecen información útil sobre la implementación de nuevos contadores y la planificación del mantenimiento. Experimente una mejor apreciación de los niveles de cobertura de la señal, una mejor elección de proveedores de telecomunicaciones, la saturación del concentrador, el progreso de la instalación del parque de contadores y más.
- **Empoderar a los equipos** - ahorre en costos de capacitación y brinde a sus equipos de campo la confianza para llevar a cabo tareas más complejas a través de archivos preconfigurados en sus dispositivos móviles.

- **Integración de sistema** - TAMM se integra fácilmente en implementaciones existentes o heredadas para ampliar las capacidades centrales y ofrecer ahorros a través de una implementación rápida y un tiempo de inactividad reducido del sistema.
- **Una suite integrada** - ofrecemos una variedad de componentes de software complementarios, lo que le facilita la elección de la configuración de TAMM adecuada que respalde su proceso de digitalización.

FUNCIONALIDAD CENTRAL

- **Lectura remota** - libertad para elegir la frecuencia y el rango de tipos de recopilación de datos, como medida, volúmenes, presiones, temperaturas, energía, etc. Combine esto con la capacidad de TAMM para preprocesar y transferir a los sistemas administrativos y mantener a su organización informada y receptiva a las áreas como el equilibrio de carga físico y otros.
- **Control remoto** - tome el control y emita poderosos comandos a sus dispositivos, como configuración remota, frecuencia de lectura, configuración de parámetros de comunicación y más. Opere de forma remota las válvulas del contador y administre de forma segura activaciones, variaciones, suspensiones de suministro y resuelva las fugas, etc.
- **VEE mejorado** - el uso de la inteligencia artificial y del aprendizaje automático TAMM mejora en gran medida la velocidad y el rendimiento de la validación, estimación y edición.
- **Alineación del flujo de trabajo** - gestione su flujo de trabajo con total confianza utilizando una solución que ofrece herramientas de control en tiempo real especialmente diseñadas para respaldar y automatizar sus actividades de oficina o de campo.
- **Diagnóstico y alarmas** - una amplia gama de herramientas de diagnóstico que detectan fallas en los dispositivos, anomalías en los datos, monitoreo de eventos. El usuario puede configurar las alarmas para definir niveles operativos críticos.
- **Resolución de alarma automática** - un motor integrado para la resolución automática de tipos de alarma específicos. Si se pierde la comunicación con el contador, se activa una alarma y luego se cancela cuando se restablece la comunicación con el mismo contador.
- **Interfaz localizada** - utilice Bluetooth o sondas ópticas para configurar localmente los parámetros de funcionamiento de los dispositivos de campo. Además, vea o descargue rápidamente registros de diagnóstico y datos para realizar actualizaciones de firmware.
- **Puente de comunicación** - en caso de mal funcionamiento de la comunicación, los operativos pueden utilizar la aplicación móvil TAMM para restablecer rápidamente el contacto y enviar datos de medida al sistema central.
- **Análisis gráfico y GIS** - realice rápidamente análisis de datos significativos con nuestra selección de herramientas poderosas, incluyendo la herramienta espacial (GIS) para identificar rápidamente las localizaciones de los activos. Además, escoja entre una variedad de vistas gráficas claras y funciones de informes avanzadas para mejorar la toma de decisiones basada en datos.
- **Pago anticipado** - motive la participación directa del cliente a través del acceso a múltiples portales de pago. También ejecute operaciones de contadores, recargas y gestione los problemas de pagos atrasados y mucho más.

EL MODO TERRANOVA

En Terranova creemos que la TI debería habilitar positivamente su negocio y no obstaculizarlo. Nuestra experiencia en red de telegestión significa que nuestros productos y servicios son los más adecuados para respaldar sus procesos de negocio. Como proveedor líder del sector de servicios públicos, tomamos procesos complejos y los simplificamos con soluciones de software potentes y altamente versátiles.

La filosofía de diseño de Terranova promueve lo siguiente:

- **Interoperabilidad** - es una verdadera solución agnóstica de proveedores, lo que significa que su organización tiene la libertad de elegir las implementaciones de contadores y los protocolos de comunicación correctos. No más preocupaciones sobre las limitaciones de adquisición o compatibilidad con versiones anteriores.
- **Modularidad** - TAMM tiene un diseño modular y es altamente configurable. Esto significa que se puede adaptar para satisfacer los requisitos específicos de su negocio, además de hacerlo ideal para la integración en sistemas heredados complejos.
- **Escalabilidad** - gestionar los cambios no debería significar comprometer el rendimiento del software. Experimente los beneficios inmediatos de usar TAMM incluso con el parque de contadores más pequeño antes de introducirlo gradualmente a toda su implementación de contadores inteligentes.
- **Seguridad** - TAMM es una solución de software elegante pero poderosa que utiliza las últimas medidas de seguridad. Trabajamos en asociación con una de las universidades más antiguas y respetadas del mundo para eliminar las vulnerabilidades de medida. Nuestros sistemas de cifrado avanzados se implementan para garantizar que sus datos estén protegidos. Los canales de comunicación también están asegurados para un funcionamiento más seguro de las aplicaciones frontales y de contadores. Por último, la implementación es muy sólida e incluye autenticación y creación de perfiles.

Descubra más información sobre cómo su organización puede beneficiarse de la colaboración con Terranova para promover la excelencia operativa, reducir los gastos de estructura y cree valor empresarial con soluciones que respalden su viaje hacia la digitalización.